|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CAR No. |  | Date |  |
| Refer to CAR No. |  | | (If any) |

|  |
| --- |
| **Section 1 : สำหรับผู้ร้องขอ** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ผู้ที่ร้องขอ |  | ฝ่าย |  |
| เบอร์ติดต่อ |  | อีเมล |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| แหล่งที่มา | | | ประเภท | |
|  | Internal Audit | |  | Corrective Action |
|  | External Audit | |  | Improvement |
|  | During Operation | |  |  |
|  | Customer/Third party Complaint | |  |  |
|  | Information Security Incident | |  |  |
|  | Others |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ฝ่ายที่ร้องขอการแก้ไข: |  |

|  |
| --- |
| รายละเอียดของปัญหาและสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด*: Includes background information required for problem investigation and root cause determination for resolving the problem will also advantage* |

|  |
| --- |
| **Section 2: สำหรับฝ่ายที่ต้องการแก้ไข** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | วันที่รับเรื่อง |  |

|  |
| --- |
| สาเหตุที่แท้จริงของปัญหา: *Investigates the problem and determine the extent/impact of the problem and it root cause* |

|  |
| --- |
| แผนการแก้ไข: *Includes training and communication requirements, document changes and/or process changes* |

|  |  |
| --- | --- |
| วันที่คาดว่าจะดำเนินการแก้ไขเสร็จ |  |
| ผู้รับผิดชอบดำเนินการ |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **หัวหน้าหน่วยงาน** |  |  |
|  |  | **( )** |  |
|  |  | **\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_** |  |

|  |
| --- |
| **Section 3: สำหรับผู้ร้องขอ (การตรวจติดตาม)** |

|  |  |
| --- | --- |
| วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จจริง |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ยอมรับ |  |
|  | ปฎิเสธเนื่องจาก |  |

|  |  |
| --- | --- |
| สิ่งที่ดำเนินการเพิ่มเติม |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ผู้ร้องขอ** |  |  |
|  |  | **( )** |  |
|  |  | **\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_** |  |